

**POLITICA LIBERTĂȚII DE EXPRIMARE ȘI A VIEȚII PRIVATE ÎN CAZ DE SUPRAVEGHERE**

Această Politică stabilește angajamentele companiei Moldcell față de solicitările sau cererile care ar putea produce un impact semnificativ asupra libertății de expresare și vieții private în caz de supraveghere a utilizatorilor noștri.

Aceste solicitări sau cereri adresate companiei Moldcell se pot referi la:

- supraveghere specifică în cazuri excepționale;
- supravegherea în masă, în cazul în care autoritățile solicită acces nelimitat în timp real la rețea;
- suspendarea operării tuturor sau a unei părți a unei rețele;
- blocarea sau restricționarea accesului la anumite servicii, site-uri web sau conținut în rețeaua Internet;
- blocarea sau restricționarea accesului clienților individuali la servicii sau rețele;
- obligațiile de transmitere a comunicărilor obligatorii emise de autoritățile guvernamentale;
- modificări semnificative sau propuse în legislație sau schimbări operaționale semnificative impuse sau propuse, în contextul libertății de expresare în domeniul telecomunicațiilor.

În acest document al Politicii, termenul-umbrelă „supravegherea comunicațiilor” este folosit pentru a se referi la toate aceste activități.

Pentru activitățile efectuate în cadrul acestei Politici se aplică următoarele principii:

**A. Susținerea publică, în primul rând prin managementul local, promovând libertatea de expresare și viața privată în caz de supraveghere**

1. Susținem dispoziții legale clare și transparente privind proporționalitatea și necesitatea tuturor supravegheților guvernamentale ale comunicațiilor. Dispozițiile legale vagi, netransparente și formulate cu sens larg nu sunt corespunzătoare în cazul libertății de expresare și a vieții private în caz de supraveghere.

2. Considerăm că orice supraveghere guvernamentală a comunicațiilor, inclusiv colaborarea internațională între autorități, ar trebui să se desfășoare sub supravegherea unei instanțe sau a unui alt organ judiciar independent. Aceasta va contribui la asigurarea transparenței și responsabilității în raport cu solicitările sau cererile formulate de guverne.

3. Considerăm că guvernele nu ar trebui să aibă acces direct la rețelele și sistemele unei companii. Compania este cea care trebuie să dețină control operațional și tehnic.

4. Vom încuraja guvernele să fie transparente la capitolul utilizării și domeniului supravegheții comunicațiilor. Vom informa în mod transparent despre eforturile companiei Moldcell ce

## Politica cu privire la Libertatea de Exprimare și Viața Privată în Caz de Supraveghere

Document public

Aprobat: Director general Moldcell SA

Revizuit: 15.05.2024

țin de supravegherea comunicațiilor. Vom informa părțile interesate despre solicitările neconvenționale („evenimente majore”) ori de câte ori este cazul și în limitele legal admisibile.

### **B. Angajamentele legate de solicitările și cererile neconvenționale cu impact potențial grav asupra libertății de exprimare și a vieții private în caz de supraveghere**

5. Ne străduim în permanență să acționăm în cel mai bun interes al clienților noștri și al companiei. Riscurile pentru clienți, inclusiv pentru copii și tineri, ce țin de libertatea de exprimare și viața privată în caz de supraveghere sunt luate în considerare în procesele noastre de gestionare a riscurilor pentru a minimiza efectele posibile negative ale solicitărilor sau cererilor parvenite din partea guvernelor.

6. Vom îndeplini solicitările sau cererile legate de supravegherea comunicațiilor doar în măsura prevăzută de legislație, inclusiv de regulamentele obligatorii și cerințele licențelor. Vom argumenta, de asemenea, că toate aceste solicitări sau cereri sunt prezentate în formă scrisă și semnate de către oficialul guvernamental corespunzător.

7. Vom consolida procesul decizional intern pentru a determina în mod eficient dacă o solicitare sau cerere ar putea fi contrară standardelor internaționale ale drepturilor omului din cauza efectelor grave asupra libertății de exprimare și a vieții private. În cazul în care acest impact ar putea exista, vom urmări toate măsurile legale și fezabile disponibile pentru a evita respectarea acestora și/sau pentru a minimiza orice impact negativ asupra libertății de exprimare. În caz de îndoială, în toate cazurile vom aborda solicitările sau cererile ca producând un impact potențial grav asupra libertății de exprimare. Ori de câte ori guvernele solicită acces la rețea în timp real, vom efectua revizuri la nivel înalt. De asemenea, vom revizui cu regularitate cererile parvenite de acordare a accesului în timp real la rețea.

8. Vom stabili criterii, procese și responsabilități clare pentru a evalua și a determina probabilitatea și gravitatea impactului asupra libertății de exprimare și a vieții private în caz de supraveghere, ori de câte ori vom primi cereri sau solicitări legate de supravegherea comunicațiilor. Vom oferi îndrumări personalului relevant cu privire la modul în care trebuie să interpreteze și să reacționeze la astfel de cereri sau solicitări. De asemenea, vom efectua cursuri de formare în acest domeniu pentru personalul care deține funcții cheie și pentru specialiștii noștri tehnici. Vom acorda prioritate sporirii nivelului de informare și instruirii în contexte naționale, în care riscurile pentru libertatea de exprimare sunt cele mai grave. Aceste criterii, procese de orientare și instruire vor fi revizuite în mod regulat.

9. Vom acorda în permanență prioritate siguranței și libertății personalului companiei care ar putea fi expus riscului în cazul aplicării acestei Politici.

### **C. Alte angajamente**

10. Vom încerca în mod activ să oferim produse și servicii care pot contribui la asigurarea libertății

## Politica cu privire la Libertatea de Exprimare și Viața Privată în Caz de Supraveghere

Document public

Aprobat: Director general Moldcell SA

Revizuit: 15.05.2024

de exprimare și vieții private în caz de supraveghere a clienților noștri.

11. Vom interacționa în mod activ cu alte companii și alte părți interesate ca să ne împărtășim experiențele și să stabilim cele mai bune practici în domeniu utilizând orientările ONU, UE și ale altor organizații supranaționale. Vom încerca, de asemenea, să punem la dispoziție mecanisme de plângere accesibile, sigure și independente.

12. Aceste principii se aplică în măsura în care nu creează situația în care compania Moldcell încalcă legislația și regulamentele interne.

13. Rețineți faptul că există o Instrucțiune legată de această Politică.

### ÎNCĂLCĂRILE PREVEDERILOR POLITICII – LINIA DE INFORMARE

Orice angajat al companiei Moldcell, care are suspiciuni precum că prevederile acestei Politici ar fi încălcate, trebuie să informeze despre situația respectivă superiorul său direct, Ofițerului de Sustenabilitate, sau prin intermediul adresei electronice: [whistleblowing@moldcell.md](mailto:whistleblowing@moldcell.md), care este disponibilă și pentru a informa despre preocupările comunicate de părți externe. Linia de informare este disponibilă pe paginile web interne și externe ale companiei Moldcell.

### SCOPUL

Compania Moldcell a adoptat principii de stabilire a standardelor noastre pentru respectarea și promovarea libertății de exprimare și a vieții private în caz de supraveghere a utilizatorilor noștri.

Companiile ar trebui să respecte toată legislația aplicabilă și să fie responsabile pentru respectarea drepturilor omului recunoscute internațional oriunde și-ar desfășura activitatea. Dacă legislația, regulamentele și politicile naționale nu corespund standardelor internaționale, companiile ar trebui să evite, să minimizeze sau să abordeze în alt mod impactul negativ al cererilor, legilor sau regulamentelor guvernamentale și să caute modalități de a respecta principiile recunoscute pe plan internațional pentru drepturile omului în cea mai mare măsură posibilă. Companiile ar trebui, de asemenea, să-și poată demonstra eforturile în acest sens.

Compania Moldcell nu se implică în politica țărilor în care își desfășoară activitatea. Nu comentăm politica și nu facem declarații politice atunci când reprezentăm compania noastră. Cu toate acestea, Compania Moldcell se implică în dialogul privind regulamentele care afectează afacerea noastră. Compania Moldcell a adoptat aceste principii pentru a fi aplicate în cazul în care primește solicitări sau cereri cu impact potențial grav asupra libertății de exprimare și a vieții private în caz de supraveghere.

Compania Moldcell sprijină standardele internaționale privind drepturile omului. Principiile noastre se bazează pe legislația și standardele recunoscute la nivel internațional pentru drepturile omului, inclusiv Declarația Universală a Drepturilor Omului (DUDO), Pactul Internațional cu privire la Drepturile Civile și Politice (PIDCP) și Pactul Internațional cu

## Politica cu privire la Libertatea de Exprimare și Viața Privată în Caz de Supraveghere

Document public

Aprobat: Director general Moldcell SA

Revizuit: 15.05.2024

privire la Drepturile Economice, Sociale și Culturale (PIDESC). Aplicarea acestor principii corespunde Principiilor directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului (Principiile directoare ale ONU) și Orientărilor OCDE pentru întreprinderile multinaționale.

Libertatea de exprimare și viața privată în caz de supraveghere sunt drepturile fundamentale ale omului care reies din demnitatea inerentă a tuturor persoanelor.

Principalele scopuri ale acestei Politici sunt reducerea riscurilor pentru drepturile omului și asigurarea clienților noștri că Moldcell va sprijini, ori de câte ori este posibil, respectarea și salvagardarea libertății de exprimare și a vieții private în caz de supraveghere în cazul în care primim solicitări sau cereri din partea guvernelor cu privire la supravegherea comunicațiilor.

Prin această Politică ne propunem să anticipăm, să abordăm și să minimizăm orice impact posibil asupra libertății de exprimare și a vieții private în caz de supraveghere, care ar putea apărea atunci când guvernele prezintă solicitări sau cereri ilegale sau când se consideră că guvernele sau autoritățile naționale abuzează de produsele sau tehnologia care încalcă dreptul omului la libertatea de exprimare și viața privată în caz de supraveghere.

### DOMENIUL DE APLICARE

Politica se referă la libertatea de exprimare și viața privată în caz de supraveghere și se aplică față de compania Moldcell ca politică proprie obligatorie. Compania Moldcell se va strădui să adopte în întregime aceste principii în toate operațiunile în care compania Moldcell deține control de conducere. De asemenea, vom utiliza influența noastră pentru a promova principiile în alte companii în care compania Moldcell deține cote de participare.

---

Această Politică face parte din Cadrul de guvernanză a companiei Moldcell, care include:

- a) Codul de Etică și Conduită responsabilă în afaceri, Scopul și valorile, Cadrul strategic, Politicile și Instrucțiunile pentru directorul executiv, aprobate de CEO;
- b) Hotărârile, Instrucțiunile, Delegările obligațiilor și autorității, aprobate de directorul executiv; și
- c) Instrucțiunile aprobate de către șeful responsabil sau șeful Departamentului.

### ROLURI ȘI RESPONSABILITĂȚI

Fiecare director care se subordonează directorului executiv al companiei Moldcell este responsabil pentru ca această Politică să fie comunicată și implementată în mod corespunzător și ca angajații din domeniul lui de responsabilitate să fie familiarizați și să respecte această Politică.

## **Politica cu privire la Libertatea de Exprimare și Viața Privată în Caz de Supraveghere**

Document public

Aprobat: Director general Moldcell SA

Revizuit: 15.05.2024

Toți angajații companiei Moldcell poartă responsabilitate individuală pentru citirea, înțelegerea și respectarea acestei Politici.

Pentru încălcarea Politicii pot fi întreprinse acțiuni disciplinare, până la desfacerea contractului de muncă.